



# COMUNE DI ARBUS

**Provincia Sud Sardegna**

## **CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI EDUCATIVI, DI ASSISTENZA DOMICILIARE E COORDINAMENTO NELL'AMBITO DEL FONDO PER LA NON AUTOSUFFICIENZA E SERVIZI ANALOGHI.**

### **ARTICOLO 1) OGGETTO DELL'APPALTO**

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento dei servizi connessi ai progetti ex Legge 162/98, progetti Ritornare a Casa Plus D.G.R. n. 5/38 del 29/01/2025 e altri progetti tesi all'alleggerimento del carico assistenziale nelle forme e configurazioni descritte successivamente, da fornirsi ai beneficiari residenti nell'intero territorio del Comune di Arbus.

Nell'ambito delle misure piani Legge 162/98 e Ritornare a Casa Plus, i servizi previsti sono:

- interventi di assistenza domiciliare resi attraverso le figure di O.S.S. e di Operatore Generico;
- interventi educativi resi attraverso la figura di Educatore Professionale.

Al fine di erogare un servizio maggiormente rispondente ai bisogni dei beneficiari il Comune richiede il Coordinamento a cura di un'Assistente Sociale e la tenuta della contabilità del programma nonché il supporto ai beneficiari per la gestione amministrativa dei progetti.

Potranno essere inoltre affidati alla Ditta aggiudicataria servizi analoghi quali il supporto organizzativo scolastico e similari.

### **ARTICOLO 2) FINALITÀ E OBIETTIVI**

La finalità dell'attuazione dei progetti Legge 162/98 si configura con il miglioramento della qualità di vita della persona disabile e della famiglia di appartenenza, nonché il potenziamento delle abilità residue e l'alleggerimento del carico assistenziale.

### **ARTICOLO 3) DESTINATARI**

I destinatari dei servizi oggetto di affidamento sono i beneficiari del programma Legge 162/98, Ritornare a Casa Plus e i beneficiari di supporto organizzativo.

### **ARTICOLO 4) FIGURE PROFESSIONALI**

La gestione del servizio si articola attraverso le seguenti figure alle quali sono attribuite competenze professionali specifiche:

- **Assistente Sociale Coordinatore:** in possesso di idoneo titolo di studio professionale e relativa abilitazione. A tale figura sono affidati il coordinamento interno tecnico dei servizi oggetto dell'appalto, la predisposizione del programma annuale di intervento, l'attivazione di

tutti gli interventi necessari per il perseguimento degli obiettivi di ciascun piano, l'assegnazione dei casi all'equipe, il monitoraggio degli interventi delle gestioni dirette e indirette, il raccordo del personale in merito alle sostituzioni e trasferte degli operatori. È la figura responsabile dell'intera organizzazione del servizio;

- **Educatore Professionale:** in possesso di idoneo titolo di studio professionale. A tale figura sono affidati la predisposizione di un progetto personalizzato di intervento teso a superare le difficoltà educative esistenti, attività di sostegno alla famiglia nel ruolo educativo, la promozione delle capacità residue insite in ciascuna persona beneficiaria degli interventi, la promozione di processi di integrazione sociale e socializzazione anche attraverso la partecipazione ai diversi servizi del territorio e il coinvolgimento del volontariato;
- **Operatore Socio Sanitario:** in possesso di qualifica professionale. A tale figura è affidato il progetto di cura della persona;
- **Operatore Generico:** in possesso di diploma di scuola secondaria di primo grado, supporta l'Operatore Socio Sanitario nel progetto di aiuto alla persona e cura in autonomia le parti di propria competenza;
- **Operatore amministrativo contabile:** a cura di una figura in possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado, è affidata la contabilità del programma, l'elaborazione delle richieste di rimborso mensile per le gestioni indirette dei progetti e il monitoraggio contabile. Supporta il servizio sociale professionale nella diffusione di notizie e informazioni di carattere generale e i relativi criteri di accesso per la fruizione. Fornisce supporto alla raccolta delle domande presentate dai cittadini. Possono essere affidate a tale figura attività di supporto amministrativo contabile relative alle aree sociali di fragilità e disagio, quali non autosufficienza, povertà, minori.

## ARTICOLO 5) MODALITA' DI EROGAZIONE

Il servizio potrà essere attivato in tutto il territorio comunale tutti i giorni, compresi i festivi se richiesto, secondo l'articolazione del progetto personalizzato.

In considerazione dell'ampiezza del territorio e della possibilità di dover attivare i servizi anche fuori dall'aggregato urbano, si specifica che la Ditta nella formulazione dell'offerta dovrà tenere conto che il raggiungimento del luogo di lavoro è a carico della stessa.

## ARTICOLO 6) NATURA, CONTENUTO E FORMA DEL SERVIZIO

Il servizio si rivolge a singoli o nuclei familiari nei quali è presente un portatore di handicap grave, riconosciuto ai sensi dell'art. 3 comma 3 della Legge 104/92, per il quale l'Assessorato Regionale ha provveduto a dare comunicazione di finanziamento del progetto individualizzato ai sensi della L. 162/98, ai beneficiari del programma Ritornare a Casa Plus e in caso di attivazione di servizi di supporto scolastico agli alunni dell'Istituto Comprensivo "P.Leo - San Giovanni Bosco"

Il servizio potrà prevedere le seguenti attività:

- **interventi educativi individualizzati al portatore di handicap destinatario del progetto e alla famiglia di appartenenza:**  
a cura dell'Educatore Professionale, che svolge attività finalizzate a sviluppare le potenzialità della persona, a mantenere le capacità residue favorendo l'inserimento e la partecipazione sociale, ha il compito di collaborare con le figure professionali che a vario titolo partecipano al progetto;
- **interventi di assistenza domiciliare:**  
a cura dell'Operatore Socio Sanitario, che supporta il beneficiario e la famiglia nello svolgimento delle attività quotidiane, con particolare attenzione alle prestazioni rese in favore della persona (a titolo esemplificativo: aiuto ad alzarsi dal letto, aiuto per la vestizione e svestizione, cura e igiene della persona ovvero indicazione sulle corrette norme igienico-sanitarie, preparazione, somministrazione e/o aiuto nell'assunzione dei pasti, aiuto per una

- corretta deambulazione, mobilitazione della persona costretta a letto), collabora con le figure professionali che a vario titolo partecipano al progetto;
- **interventi di assistenza ausiliaria:**  
a cura di un operatore ausiliario, che fornisce prestazioni attraverso attività integrate, relative ad assistenza diretta alla persona, aiuto nella vita di relazione, igiene dell'ambiente, supporto nell'igiene e pulizia personale, preparazione dei pasti, svolgimento di piccole commissioni e semplici pratiche burocratiche, collabora con le figure professionali che a vario titolo partecipano al progetto;
  - **inserimento presso centri diurni autorizzati:**  
a cura dell'Assistente Sociale coordinatore, che orienta e accompagna il beneficiario e la famiglia nell'attivazione del programma di intervento;
  - **inserimento presso strutture autorizzate per soggiorni di sollievo per non più di 30 giorni:**  
a cura dell'Assistente Sociale coordinatore, che orienta e accompagna il beneficiario e la famiglia nell'attivazione del programma di intervento;
  - **partecipazione ad attività sportive, di aggregazione e socializzazione:**  
a cura dell'Assistente Sociale coordinatore, che orienta e accompagna il beneficiario e la famiglia, attivando anche eventuali figure professionali per l'inserimento nelle attività sopra indicate.

## **ARTICOLO 7) PROGETTO DI GESTIONE (OFFERTA TECNICA)**

Lo svolgimento del servizio così come sopra definito deve essere coerente con le finalità dei servizi e rispettoso delle indicazioni e dei criteri organizzativi e gestionali riportati nel presente capitolato. Il progetto proposto dalla ditta aggiudicataria in sede di gara rappresenta parte integrante, insieme al presente capitolato e al contratto, degli atti disciplinanti il servizio e il rapporto tra Comune e ditta, che si obbliga pertanto a dare piena esecuzione sia a quanto previsto in capitolato che a quanto specificato nel progetto.

## **ARTICOLO 8) ULTERIORI OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ' DELLA DITTA AGGIUDICATARIA**

### **a) Esecuzione dei servizi e obbligo di comunicazione delle necessità di variazione**

La ditta aggiudicataria si impegna a eseguire i servizi commissionati in rispondenza a quanto previsto dal presente capitolato e dal progetto di gestione presentato, salvo urgenze o situazioni impreviste che richiedano un intervento diverso da quello pianificato.

La durata degli interventi e la tipologia delle specifiche prestazioni fornite all'utente devono essere coerenti a quanto previsto dal progetto assistenziale personalizzato comunicato alla ditta, non essendo consentite variazioni in assenza di specifica autorizzazione da parte dei servizi e uffici comunali competenti, anche quando le variazioni stesse sono richieste dall'utente.

La Ditta è tenuta a informare sempre e in tempo utile i beneficiari e i loro familiari sull'andamento del programma e su eventuali cambiamenti (ritardi, sostituzioni, eventuale cambiamento di orario, etc.).

### **b) CCNL, obblighi assicurativi e previdenziali, clausole sociali**

Al personale incaricato della realizzazione del servizio dovrà essere applicato il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO ritenuto per sua natura il più pertinente al servizio in oggetto; ovvero il CCNL indicato dall'operatore economico nella propria offerta che garantisca ai dipendenti le stesse equivalenti tutele economiche e normative di quello indicato dalla Stazione Appaltante.

La Ditta aggiudicataria si impegna, con l'accettazione del presente Capitolato, all'osservanza e all'assunzione di quanto previsto nel Contratto Collettivo su indicato o nell'eventuale CCNL

equivalente applicato, nonché dagli eventuali accordi integrativi territoriali. La Ditta aggiudicataria, anche per il personale in sostituzione temporanea, è tenuta ad applicare il CCNL indicato, relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale, assicurativo e a tutte le modifiche introdotte durante il periodo dell'appalto. Inoltre, è tenuta ad osservare le vigenti leggi ed ogni altra normativa in materia di assicurazioni, di igiene, medicina del lavoro e prevenzione degli infortuni. A tale riguardo l'aggiudicatario è tenuto a fornire al Comune di Arbus, su richiesta, la documentazione relativa al rapporto di lavoro degli operatori impiegati nei compiti del presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad osservare scrupolosamente quanto previsto in ordine alla regolarità, tempestività ed integrità dei versamenti contributivi.

Nel corso dell'esecuzione del contratto, il mancato rispetto dei minimi salariali ovvero il mancato pagamento da parte del gestore dei compensi mensilmente ovvero secondo le modalità previste dal CCNL di riferimento per più di tre volte in un anno o un ritardo nel pagamento degli emolumenti da parte del gestore può comportare la risoluzione di diritto del contratto, secondo quanto previsto dal successivo art. 15.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale di cui al primo periodo, il direttore di esecuzione del contratto invita per iscritto il soggetto affidatario, a provvedervi entro i successivi 15 quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine di cui sopra, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente.

Al presente appalto si applicano le seguenti ulteriori disposizioni.

Ai sensi dell'articolo 47, comma 3, del Decreto Legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D. lgs. 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, **entro sei mesi dalla conclusione del contratto**, a consegnare alla stazione appaltante una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta.

Ai sensi dell'articolo 47, comma 3-bis, del Decreto legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, **entro sei mesi dalla conclusione del contratto**, a consegnare alla stazione appaltante la **certificazione** di cui all'articolo 17 della legge 12 marzo 1999, n. 68 e una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla **legge** 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte.

L'Operatore economico aggiudicatario del contratto deve adempiere all'obbligo, assunto in sede di presentazione di offerta, di assicurare una quota pari almeno al 30 per cento delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile, fatto salvo quanto sopra previsto in relazione all'assorbimento, in via prioritaria, del personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente.

Il rispetto della clausola in questione è oggetto di specifico controllo della stazione appaltante in sede di esecuzione del contratto.

L'ammontare complessivo delle penali non può comunque superare il 10% dell'ammontare netto contrattuale.

### **c) Osservanza degli obblighi a tutela dei lavoratori e della sicurezza**

L'appaltatore deve osservare scrupolosamente tutte le norme derivanti dalle vigenti disposizioni in materia di Prevenzione degli Infortuni sul Lavoro, in materia di igiene sul lavoro, assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, previdenze per disoccupazione, invalidità e vecchiaia, malattia professionale ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in costanza di rapporto per la tutela dei lavoratori.

L'aggiudicatario, nella persona del presidente o comunque del legale rappresentante, ha la funzione e la qualifica di datore di lavoro del personale che utilizza. A tal fine, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 81/08, dovrà adottare tutte le misure necessarie previste dall'art. 26 del medesimo Decreto legislativo (Obblighi connessi ai contratti d'appalto), senza che alcuna carenza o mancanza possa essere addebitata al Comune appaltante a qualsiasi titolo. Il gestore sarà responsabile, pertanto, della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale ivi compresi eventuali volontari e figure assimilabili e dei danni causati a terzi in dipendenza del servizio affidato con esonero di ogni responsabilità e rivalsa nei confronti del Comune.

L'aggiudicatario si obbliga all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori e nello specifico si impegna:

- ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dal D.lgs. n. 81/2008, in materia di sicurezza e igiene del lavoro diretta alla prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali e ad esigere dal proprio personale il rispetto di tale normativa;
- a predisporre il Documento di Valutazione dei Rischi, ove previsto;
- ad assicurare durante tutto lo svolgimento del servizio la presenza contemporanea di personale con formazione specifica in tema di antincendio, di rischio e di pronto soccorso, attestata da idonea documentazione da custodire in loco ed esibire in caso di controllo da parte del Comune;
- a provvedere alla informazione, formazione e addestramento di tutto il personale sull'utilizzo in sicurezza delle attrezzature e dei mezzi utilizzati nel servizio;
- ad essere in regola con tutti gli adempimenti e le norme previste dal D.lgs. 81/2008 se e quando obbligatorie e di aver effettuato le comunicazioni agli Istituti, previste dal decreto stesso, dell'avvenuta nomina del Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione, della nomina dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, se esercitata.

L'aggiudicatario e il personale da esso dipendente devono attenersi al rispetto di tutte le disposizioni, procedure e direttive di carattere generale e speciale emanate dal Comune di Arbus, rese note attraverso comunicazioni, ovvero quelle appositamente emesse per il proprio personale dall'Affidatario. Si conviene al riguardo che qualsiasi eventuale onere è compreso nel corrispettivo stabilito in sede di gara.

Il Comune è pertanto esonerato:

- da ogni e qualsiasi responsabilità per danni, infortuni o altro dovesse accadere al personale del soggetto gestore per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio;
- da ogni e qualsiasi responsabilità per danni, infortuni o altro dovesse accadere agli utenti e a terzi durante il periodo di svolgimento dei servizi di cui sono destinatari.

### **d) Assicurazioni infortuni - danni**

L'aggiudicatario è responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale ivi compresi eventuali volontari e figure assimilabili, nonché dei danni, infortuni o altro procurati al personale dipendente ai volontari o a terzi (personale comunale, utenti e terzi in genere) in dipendenza del servizio prestato, esonerando il Comune di Arbus da ogni responsabilità conseguente. Si conviene al riguardo che qualsiasi eventuale onere è compreso nel corrispettivo.

Il soggetto affidatario deve stipulare idonee polizze assicurative, per un periodo pari alla durata del contratto stesso, provvedendo al rinnovo in caso di rinnovo o proroga, fornendo copia della quietanza di rinnovo e precisamente:

- Polizza RCT, nella quale il Comune di Arbus deve essere espressamente considerato fra il novero dei Terzi e devono essere espressamente previste garanzie per danni ai locali e alle cose di proprietà del Comune di Arbus eventualmente ricevute in consegna o in custodia da parte del Comune stesso per lo svolgimento del servizio; tale polizza deve essere riservata alle attività dell'appalto. Il massimale non deve essere inferiore a euro € 1.000.000,00.

- Polizza RCO. Tale polizza deve essere riservata alle attività ed alle prestazioni di cui al presente capitolato d'appalto. Il massimale non deve essere inferiore a euro € 2.000.000,00.

Le predette polizze assicurative devono esplicitamente prevedere fra i soggetti assicurati il personale a qualsiasi titolo dipendente o collegato con il soggetto affidatario per le attività del presente capitolato di appalto.

Nel caso tale polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte al Comune di Arbus o al terzo danneggiato e dovranno rimanere esclusivamente a carico della ditta assicurata.

#### **e) Fornitura materiali**

Per lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato, la ditta aggiudicataria è tenuta a fornire i mezzi, gli strumenti ed il materiale necessario per la pratica erogazione delle prestazioni, garantendone la sicurezza, la qualità, l'appropriatezza e l'efficacia. In caso di interventi in favore di persone portatrici di malattie infettive, deve essere utilizzato un camice monouso e/o altri presidi di sicurezza ritenuti necessari dalla ditta, secondo la propria valutazione dei rischi.

La ditta aggiudicataria risponde in proprio per eventuali incidenti o danni a terzi procurati dall'uso di attrezzature e strumenti inidonei o dannosi da essa forniti.

Per le attività di coordinamento e supporto al servizio dovrà essere garantita una dotazione minima di smartphone dotato di sim e postazione pc.

#### **f) Effettuazione del servizio in caso di sciopero**

Le vertenze sindacali devono avvenire nel pieno rispetto della Legge 146/1990 e Legge 83/2000 ed eventuali successivi protocolli applicativi, con particolare riguardo all'obbligo di congruo preavviso. Nulla è dovuto al gestore per le mancate prestazioni, qualunque ne sia il motivo.

In caso di sciopero, l'aggiudicatario è tenuto ad effettuare i servizi essenziali secondo quanto stabilito dalle norme vigenti e dal CCNL applicato.

#### **g) Tutela della privacy**

L'aggiudicatario è responsabile esclusivo del proprio personale ed è tenuto ad attivare modalità e forme di controllo adeguate a garantire il rispetto della normativa sulla privacy e si impegna, secondo le regole e modalità previste nel Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali 2016/679 del 27 aprile 2016 (G.D.P.R.), nonché del decreto legislativo del 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", con particolare riferimento ai dati personali relativi agli utenti seguiti, affinché sé stesso e il proprio personale non diffondano/comunicano/cedano informazioni inerenti agli utenti di cui possano venire in possesso nel corso del servizio, nel rispetto dei principi deontologici e professionali propri delle professioni di aiuto alla persona e delle norme in materia di segreto professionale.

L'aggiudicatario si impegna altresì a rispettare e ad attenersi scrupolosamente alle disposizioni che l'Amministrazione Comunale impartirà in ordine alla citata normativa per garantire la protezione dei dati. Prima dell'inizio del servizio l'aggiudicatario dovrà fornire il nominativo del responsabile della tenuta dei dati personali di cui sopra. In mancanza dell'indicazione di tale nominativo si intenderà responsabile privacy il rappresentante legale del gestore.

In esecuzione del presente capitolato e del relativo atto di nomina a responsabile, l'aggiudicatario e gli altri soggetti eventualmente individuati, si impegnano ad osservare le disposizioni in esso indicate. In conseguenza di quanto sopra l'aggiudicatario diviene, per gli effetti del D.lgs. n. 196/03 in materia di protezione dei dati personali, responsabile esterno del trattamento dei dati personali connessi all'attività svolta e ne acquisisce le derivanti responsabilità.

#### **h) Formazione**

La ditta aggiudicataria dovrà assicurare per tutto il personale impiegato nel servizio, l'aggiornamento formativo costante e continuo sulle tematiche inerenti al servizio o altri similari di natura sia ordinaria che innovativa o sperimentale.

#### **i) Relazioni**

La Ditta dovrà presentare una relazione con cadenza semestrale sull'andamento generale del servizio, indicante l'attività svolta, le difficoltà riscontrate, i risultati conseguiti ed eventuali proposte per il miglioramento dello stesso. Laddove richiesto dal SSPC, il Coordinatore collabora alla stesura di relazioni richieste da enti o istituzioni esterne quali ad esempio il Tribunale o altro.

### **ARTICOLO 9) REGISTRAZIONE DEGLI INTERVENTI**

La ditta aggiudicataria deve dotare il servizio di un sistema per la rilevazione e registrazione informatizzata degli interventi effettuati dai propri operatori, al fine di consentire la verifica della rendicontazione e garantire certezza e univocità delle prestazioni.

Tale sistema deve avere le seguenti caratteristiche:

1. rilevazione e registrazione delle attività svolte dagli operatori della ditta aggiudicataria, con riferimento al giorno, all'ora di inizio e all'ora di conclusione dell'intervento, nonché alle prestazioni effettuate;

2. produzione di report analitici, in formato *.xls* o equivalente (o esportabile in tale formato), riferito agli interventi realizzati, in un periodo determinato, contenente almeno le seguenti informazioni: nominativo utente, data intervento, ora inizio intervento, ora fine intervento, durata intervento, prestazione effettuata, nominativo dell'operatore che ha svolto l'intervento (qualora un intervento sia svolto da più operatori contemporaneamente tale circostanza deve essere riportata registrando l'intervento per ciascun operatore coinvolto), ditta di appartenenza dell'operatore (in caso di RTI).

Il sistema deve funzionare senza oneri o dotazioni particolari a carico del Comune e dell'utente del servizio e senza l'utilizzo di beni, strumenti e utenze telefoniche e/o di trasmissione dati che debbano essere messi a disposizione dall'utente stesso.

Gli interventi non effettuati a causa dell'assenza dell'utente non preavvertita in tempo utile (si intende non preavvisata in tempo utile l'assenza non comunicata o comunicata successivamente alle ore 14:00 del giorno feriale precedente, escluso il sabato) o del rifiuto da parte dell'utente stesso, vanno anch'essi registrati nel sistema, con relativa specifica (assenza o rifiuto), indicando la durata corrispondente a quella programmata.

### **ARTICOLO 10) DURATA DELL'APPALTO**

L'appalto oggetto del presente capitolato prevede una durata iniziale di **36 mesi**, con decorrenza presunta dal 01/07/2025. Qualora il procedimento finalizzato all'aggiudicazione e all'avvio dell'esecuzione non dovesse concludersi in tempo utile, la data di decorrenza sarà spostata del tempo necessario.

L'appalto prevede le seguenti opzioni di estensione della durata:

**Rinnovo:** Il contratto potrà essere rinnovato per ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni, fatta salva la revisione dei prezzi, ai sensi dell'articolo 12 e il loro adeguamento in caso di intervenuto rinnovo del contratto collettivo di lavoro applicato;

L'Amministrazione Comunale dovrà comunicare all'aggiudicatario la volontà di attivare l'opzione, mediante posta elettronica certificata, prima della scadenza naturale del contratto. È vietato il tacito rinnovo.

**Opzione di proroga del contratto:** la stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 6 mesi ai prezzi, patti e condizioni stabilite nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

**In casi eccezionali**, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto

all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previste nel contratto.

Alla scadenza del periodo di affidamento, così come determinato da eventuali rinnovi o proroghe, il rapporto si intende risolto di diritto, senza obbligo di disdetta.

Nel caso di cambio di gestione, alla scadenza del contratto, l'aggiudicatario si impegna, per almeno i 30 giorni successivi, a collaborare con i nuovi soggetti subentranti, al fine di garantire un efficace passaggio di consegne, senza onere aggiuntivo per il Comune.

Nel caso in cui il programma venisse defanziato o si individuassero a livello regionale modalità di gestione differenti, la SA provvederà alla risoluzione del contratto senza che l'affidatario abbia nulla a pretendere e/o rivendicare in merito.

## **ARTICOLO 11) IMPORTO PRESUNTO DELL'AFFIDAMENTO**

L'importo complessivo presunto dell'appalto, compreso di tutte le opzioni, ammonta a euro **1.507.647,68** (unmilione cinquecento setteseicento quarantasette virgola sessantotto) IVA esclusa.

I costi della sicurezza sono pari a euro 7.775,000 (settemila settecento settantacinque) per l'intera durata dell'affidamento.

Per la tipologia di servizio non si intravedono costi della sicurezza interferenziali e non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali (DUVRI).

L'importo sopra indicato è stato calcolato sul volume di attività in essere e sulle tariffe orarie di seguito indicate:

<b>Figura professionale</b>	<b>Ore presunte annuali</b>	<b>Tariffa oraria IVA esclusa</b>
Coordinatore Assistente Sociale	750	€. 27,60
Operatore di supporto amministrativo	750	€. 24,61
Operatore Socio Sanitario	5550	€. 23,90
Educatore Professionale	1832	€. 26,01
Operatori Generici	1536	€. 20,50

A fronte dell'attività prestata l'Ente corrisponderà alla Ditta aggiudicataria i corrispettivi relativi, dai quali verrà decurtato il ribasso offerto in sede di gara.

Resta inteso che il corrispettivo spettante alla Ditta verrà liquidato in funzione del numero delle ore di intervento realmente effettuate e i report di presenza degli operatori dovranno essere presentati e approvati prima dell'emissione della fattura di riferimento, in quanto parte integrante ed essenziale della fase di verifica delle prestazioni eseguite. Il corrispettivo orario riconosciuto per ogni operatore è comprensivo di ogni onere occorrente per l'espletamento delle prestazioni di cui al presente Capitolato, ivi inclusi gli emolumenti al personale, gli oneri assicurativi e previdenziali antinfortunistici, i costi di gestione, oneri per il piano di sicurezza, le spese di viaggio inerenti qualunque spostamento degli Operatori, ed ogni altro onere e responsabilità di qualsiasi tipo e natura, compresa, in particolare, la sostituzione del personale assente per congedo ordinario e/o straordinario. A garanzia dell'osservanza delle norme e delle prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50%, ai sensi dell'art. 11, comma 6, del decreto legislativo 36/2023. Tali ritenute saranno svincolate in sede di liquidazione finale, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

## **ARTICOLO 12) AGGIORNAMENTO DEI PREZZI**

Ai sensi dell'articolo 60 del D. Lgs. n. 36/2023, qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

La revisione dei prezzi in aumento dell'appalto è disposta previa richiesta della ditta aggiudicataria, a seguito di apposita istruttoria condotta dai competenti uffici del Comune di Arbus.

Può essere richiesta esclusivamente la revisione dei prezzi per i costi diversi dal costo della manodopera; al fine del calcolo della variazione del prezzo si utilizza l'indice ISTAT dei prezzi al consumo.

## **ARTICOLO 13) SUBAPPALTO**

Il subappalto è consentito nel rispetto di quanto previsto e con le modalità di cui all'art. 119 del Codice dei Contratti Pubblici (D. Lgs. n. 36/2023).

E' fatto tuttavia divieto di subappaltare la prestazione essenziale, rappresentata dai servizi di assistenza domiciliare ed educativi di cui all'articolo 5 e dalla struttura di coordinamento in quanto la natura del servizio, rivolto ad una fascia particolarmente fragile della popolazione, necessita di una gestione univoca e unitaria che consenta un livello prestazionale qualitativamente omogeneo del servizio erogato, nonché la necessaria flessibilità operativa nell'articolazione del servizio, anche a livello territoriale. Il divieto di subappalto di tale prestazione è, altresì, conseguente all'esigenza di garantire una più intensa tutela delle condizioni di lavoro e della salute e sicurezza sul lavoro degli operatori impiegati.

## **ARTICOLO 14) PENALI**

Qualora vengano rilevate delle anomalie o inadempienze di rilevante gravità rispetto a quanto previsto dagli atti di gara, in fase di esecuzione, il Comune si riserva di procedere alla contestazione delle stesse all'aggiudicatario, con fissazione di un termine per le eventuali controdeduzioni.

Nel caso in cui gli elementi giustificativi non vengano forniti nei termini previsti o non siano ritenuti validi, il Comune applica penali nella misura prevista dall'art. 126 del D.lgs 36/2023. Il RUP, ad esito della valutazione delle eventuali controdeduzioni presentate, ovvero in caso di loro mancata presentazione o presentazione oltre il termine assegnato, chiude la procedura con irrogazione della penale.

Il Comune compensa i crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'appaltatore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati, ovvero, in difetto, si avvale della garanzia definitiva di cui all'articolo 19 senza necessità di diffida o di ulteriore accertamento o procedimento giudiziario. Resta salva la risarcibilità di ulteriori danni subiti dalla Stazione appaltante.

## **ARTICOLO 15) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Il Comune di Arbus intenderà risolto il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, escludendo qualsiasi pretesa di indennizzo da parte del Gestore che dai suoi eventuali aventi diritto, nei seguenti casi:

a) violazione da parte dei collaboratori del soggetto contraente del "Regolamento comunale recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici" adottato dal Comune di Arbus con Deliberazione della Giunta Comunale n. 226 del 30.10.2014;

- b) attribuzione d'incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ad ex dipendenti del Comune di Arbus, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'amministrazione comunale nei propri confronti;
- c) qualora dovessero essere comunicate dalla Prefettura - Ufficio territoriale del Governo di Cagliari le informazioni interdittive di cui all'art. 91 decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159. Qualora il contratto sia stato stipulato nelle more dell'acquisizione delle informazioni del Prefetto, sarà applicata, a carico del soggetto oggetto dell'informativa interdittiva successiva, anche una penale nella misura del 15% del valore del contratto ovvero, quando lo stesso non sia determinato o determinabile, una penale pari al valore delle prestazioni al momento eseguite; la stazione appaltante potrà detrarre automaticamente l'importo delle predette penali dalle somme dovute, ai sensi dell'art. 94, comma 2, del D.lgs n. 159/2011, in occasione della prima erogazione utile;
- d) in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza sul lavoro anche con riguardo alla nomina del responsabile della sicurezza e di tutela dei lavoratori in materia contrattuale;
- e) mancata comunicazione tempestiva al Comune di Arbus e alla Prefettura di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti;
- f) sussistenza a carico all'aggiudicatario di una o più delle situazioni di cui all'art. 94, c. 1 del D.Lgs 36/2023 sia in fase di gara che successivamente sopraggiunta;
- g) qualora l'aggiudicatario non assolva gli obblighi previsti dall'art. 3 della L. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari;
- h) il mancato rispetto degli importi minimi salariali corrisposti al personale dipendente;
- i) mancato pagamento degli stipendi o altri emolumenti agli operatori entro 90 giorni o ritardi superiori a 30 giorni ripetuti per più di tre volte;
- j) quando l'ammontare delle penali contestate ed applicate all'aggiudicatario abbia superato il 10% dell'ammontare netto contrattuale;
- k) cessione dell'azienda o del contratto, non ottemperando a quanto previsto all'art. 119 comma 1 D. Lgs. 36/2023, salva l'ipotesi prevista all'art. 120 comma 1 lett. d) D. Lgs. 36/2023;
- l) mancato rispetto delle norme in materia di lavoro o previdenziale;
- m) affidamento di subappalto in violazione dell'art. 119 del D.Lgs 36/2023;
- n) perdita dei requisiti soggettivi e oggettivi che consentano il regolare svolgimento del contratto;
- o) liquidazione, fallimento e avvio di procedure concorsuali;
- p) in caso di DURC non regolare per due volte consecutive;
- q) gravi violazioni degli obblighi assicurativi, previdenziali e relativi al pagamento delle retribuzioni ai dipendenti impegnati nell'esecuzione del contratto;
- r) mancata stipula, da parte dell'aggiudicatario, del contratto di appalto entro sessanta giorni dall'affidamento, salvo che per differimento espressamente concordato con la stazione appaltante;
- t) mancata attivazione del sistema per la rilevazione e registrazione informatizzata degli interventi di cui all'articolo 9, entro il termine stabilito dal Comune all'atto dell'applicazione della specifica penale di cui all'articolo 14.

Nei suddetti casi il Comune di Arbus sarà tenuto a corrispondere soltanto il prezzo contrattuale del contratto effettivamente espletato fino al giorno della risoluzione, dedotte le eventuali penalità e le spese sostenute, nonché gli eventuali danni conseguenti all'inadempimento stesso. Il soggetto aggiudicatario rinuncia a ogni richiesta di danni indiretti e conseguenti e di mancato guadagno.

Il Comune di Arbus conserva piene ed intere le sue ragioni di indennizzo per qualsiasi titolo sulla cauzione depositata a garanzia del contratto.

In caso di risoluzione di diritto per le predette fattispecie, il Comune di Arbus ha diritto di affidare a terzi il servizio in danno al Gestore inadempiente, al quale saranno addebitati i costi ed i danni eventualmente derivanti al Comune. Per il risarcimento dei danni, il Comune di Arbus potrà rivalersi sul deposito cauzionale e, ove questo non fosse sufficiente, mediante trattenute sugli eventuali crediti del soggetto affidatario.

In ogni caso, pur in presenza di risoluzione contrattuale, la Ditta aggiudicataria è tenuta ad effettuare le prestazioni richieste fino alla data di subentro di altro soggetto subentrante per l'espletamento del servizio.

#### **ARTICOLO 16) RECESSO DAL CONTRATTO DA PARTE DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 123 D. Lgs. 36/2023, si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico e senza che da parte dell'appaltatore possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'appaltatore tramite PEC.

In caso di recesso l'appaltatore ha diritto al pagamento da parte dell'Amministrazione con le modalità di cui all'art. 123 D. Lgs. 36/2023, delle sole prestazioni eseguite, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in contratto.

Nel caso in cui sia l'appaltatore a recedere anticipatamente dal contratto prima della scadenza prevista per cause non imputabili all'Amministrazione Comunale, la medesima, oltre all'escussione della garanzia definitiva, potrà richiedere il risarcimento dei maggiori danni subiti, con addebito delle maggiori spese derivanti all'Amministrazione Comunale dalla riassegnazione del servizio.

#### **ARTICOLO 17) ASSOGGETTAMENTI FISCALI**

I corrispettivi stabiliti sono soggetti alle disposizioni di cui alle normative fiscali vigenti.

Ogni onere fiscale resterà a carico dell'aggiudicatario, con la sola eccezione dell'IVA, che è a carico del Comune. Le spese del contratto e consequenziali sono da considerarsi a carico della ditta aggiudicataria.

#### **ARTICOLO 18) CESSIONE DEL CREDITO**

All'eventuale cessione di crediti derivanti dal presente appalto si applicano le disposizioni di cui alla legge 21 febbraio 1991, n. 52, nonché la disciplina di cui all'art. 6 dell'allegato II.14 del Codice dei Contratti Pubblici.

#### **ARTICOLO 19) GARANZIA DEFINITIVA**

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi derivanti dall'affidamento della gestione, il soggetto aggiudicatario dovrà costituire una "garanzia definitiva", a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'articolo 106 del D.Lgs 36/2023, di valore pari al 10 per cento dell'importo contrattuale. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'articolo 106, comma 8, per la garanzia provvisoria.

La garanzia definitiva è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito.

L'ammontare residuo della garanzia definitiva permane fino alla data di emissione del certificato di regolare esecuzione o comunque fino a dodici mesi dalla data di ultimazione dei servizi risultante dal relativo certificato. Lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore, degli stati di avanzamento dei lavori o di analogo documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione.

#### **ARTICOLO 20) ESTENSIONE DEGLI OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL CODICE DI COMPORTAMENTO**

Gli obblighi di comportamento previsti dal “Regolamento comunale recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici” approvato con Deliberazione della Giunta Comunale n. 226 del 30.10.2014 pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del Comune di Arbus - Atti generali – vengono estesi ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, per quanto compatibili, ai collaboratori a qualsiasi titolo del gestore. Il rapporto si risolverà di diritto o decadrà in caso di violazione da parte dei collaboratori del contraente del suindicato “Regolamento”.

#### **ARTICOLO 21) DIPENDENTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE – DIVIETI**

Ai sensi dell’art. 53, comma 16 - ter del decreto legislativo n. 165/2001, l’aggiudicatario – sottoscrivendo il contratto - attesta e dichiara di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto, ad ex dipendenti del comune committente, che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione nei propri confronti”.

#### **ARTICOLO 22) VIGILANZA E CONTROLLI**

Il Comune eserciterà la vigilanza e il controllo sulle attività svolte dall’aggiudicatario, sia attraverso le attività proprie del DEC che mediante il servizio sociale professionale ed eventualmente mediante indagini di qualità rivolte ai beneficiari, al fine di verificare la rispondenza del servizio a quanto previsto nel presente capitolato e nel progetto presentato.

#### **ARTICOLO 23) DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE E COLLEGIO CONSULTIVO TECNICO**

In caso di controversie sarà competente a giudicare il Foro di Cagliari.

Ai sensi dell’art. 213 comma 2 D. Lgs. 36/2023 si dà atto che il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria. E ‘pertanto escluso il ricorso all’arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto. Ai sensi dello stesso comma 2 è vietato in ogni caso il compromesso.

Trova applicazione la disciplina di cui all’articolo 215 del Codice relativamente al collegio consultivo tecnico formato secondo le modalità di cui all’allegato V.2 del Codice, al fine di prevenire le controversie o consentire la rapida risoluzione delle stesse o delle dispute tecniche di ogni natura che possano insorgere nell’esecuzione del contratto I costi sono ripartiti tra le parti.

Il collegio è costituito da n. 3 membri. La stazione appaltante e l’aggiudicatario nomineranno ciascuna un componente del collegio, individuato anche tra il proprio personale dipendente ovvero tra persone a esse legate da rapporti di lavoro autonomo o di collaborazione anche continuativa in possesso dei requisiti previsti, mentre il terzo componente, con funzioni di presidente, sarà scelto dai componenti di nomina di parte.

#### **ARTICOLO 24) FALLIMENTO DELL’AGGIUDICATARIO E RICORSO ALL’EVENTUALE GRADUATORIA REDATTA IN SEDE DI GARA**

In caso di liquidazione giudiziale, di liquidazione coatta e concordato preventivo, oppure di risoluzione del contratto ai sensi dell’articolo 122 del D.lgs. 36/2023 o di recesso dal contratto ai sensi dell’articolo 88, comma 4-ter, del codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, oppure in caso di dichiarazione giudiziale di inefficacia del contratto, la stazione appaltante interpellerà progressivamente i soggetti che hanno partecipato all’originaria procedura di gara, risultante dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto per l’affidamento dell’esecuzione o del completamento dei servizi se tecnicamente ed economicamente possibile, fermo restando quanto previsto dall’articolo 124 del Codice.

In caso di interpello a seguito di risoluzione/recesso del contratto in corso di esecuzione, il nuovo affidamento avviene alle condizioni proposte dall'operatore economico interpellato, ai sensi dell'art. 124, comma 2, del Codice.

#### **ARTICOLO 25) OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI**

Il soggetto aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010 n.136 e .s.m.i.

L'aggiudicatario deve comunicare al Comune gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 136/2010 e s.m.i. entro sette giorni dalla loro accensione o, nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative ad una commessa pubblica nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. In caso di successive variazioni, le generalità ed il codice fiscale delle nuove persone delegate, così come le generalità di quelle cessate dalla delega, sono comunicate entro sette giorni da quello in cui la variazione è intervenuta. Tutte le comunicazioni previste nel presente comma sono fatte mediante dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi dell'art. 21 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n.445.

Il Comune non esegue alcun pagamento all'aggiudicatario in pendenza della comunicazione dei dati di cui al comma precedente. Di conseguenza i termini di pagamento si intendono sospesi.

Ai fini della verifica del rispetto di quanto disposto dall'art. 3 della L.136/2010, il contratto di subappalto deve prevedere espressamente, a pena di nullità, per l'aggiudicatario e i subappaltatori, l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al suddetto contratto.

#### **ARTICOLO 26) RINVIO**

Per quanto non specificato nel presente Capitolato e nei restanti atti di gara, si rinvia alle disposizioni applicabili previste dalla normativa europea, nazionale e regionale in vigore e ai regolamenti comunali.